

# LA MÉDIATION COMMENT GÉRER UN CONFLIT



# VOTRE CHOIX

## UN PROCÈS

imposé  
long  
ruineux  
public  
aléatoire  
destructeur

## UNE MÉDIATION

volontaire  
rapide  
économique  
confidentiel  
rassurant ou conforme  
aux intérêts des parties  
et constructif

# LA DÉFINITION DE LA MÉDIATION

**La médiation est un processus amiable, volontaire et confidentiel de résolution de différends.**



Voir le Code de Déontologie des médiateurs  
sur [www.cour-appel.justice.fr](http://www.cour-appel.justice.fr)



# **LA MÉDIATION PEUT ÊTRE CONVENTIONNELLE OU JUDICIAIRE**



**Conventionnelle**

Quand le conflit est en gestature, avant la saisine du juge.



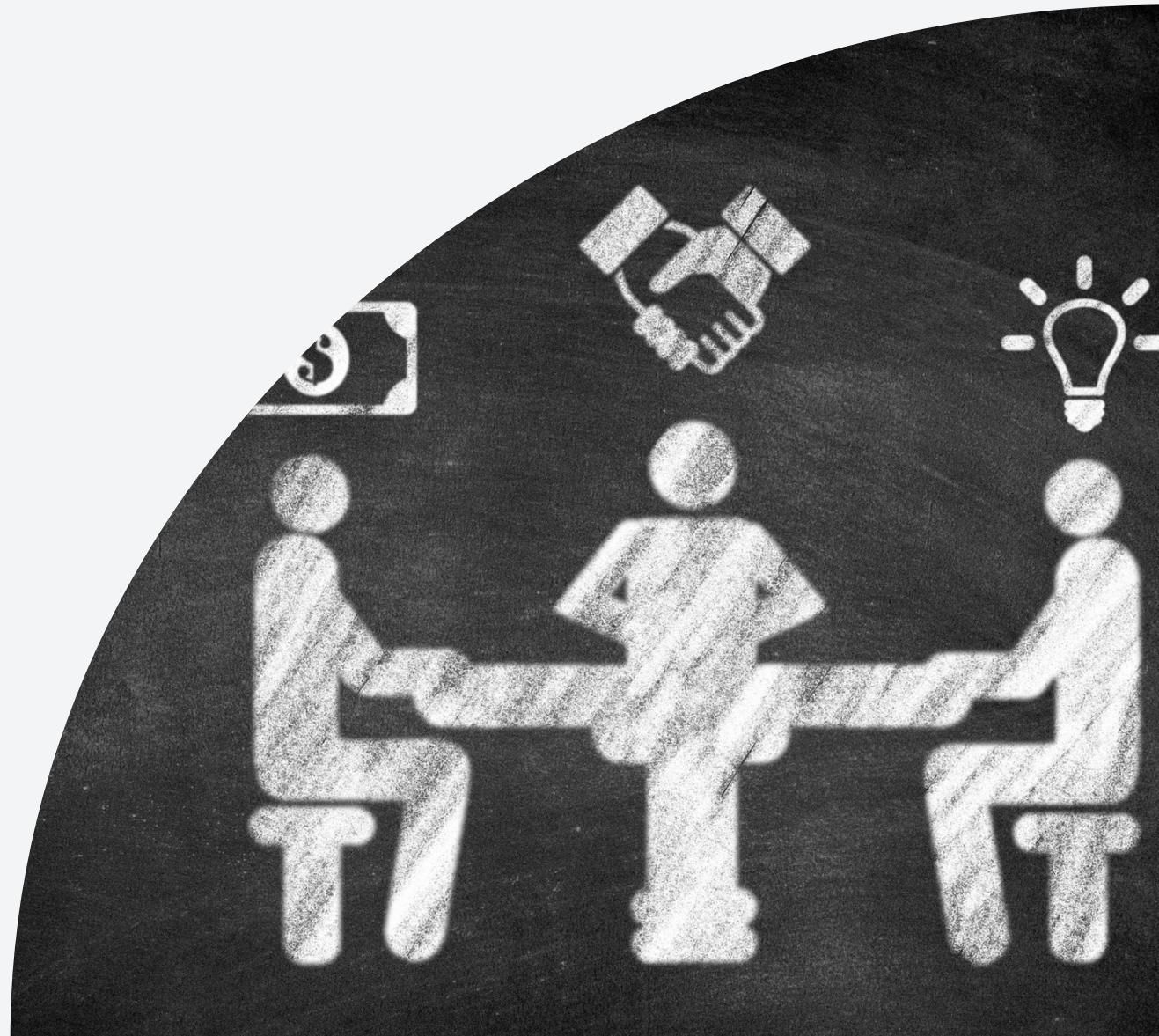
**Judiciaire**

Dans le cadre d'une procédure judiciaire, soit à l'initiative des parties soit sur proposition du juge.

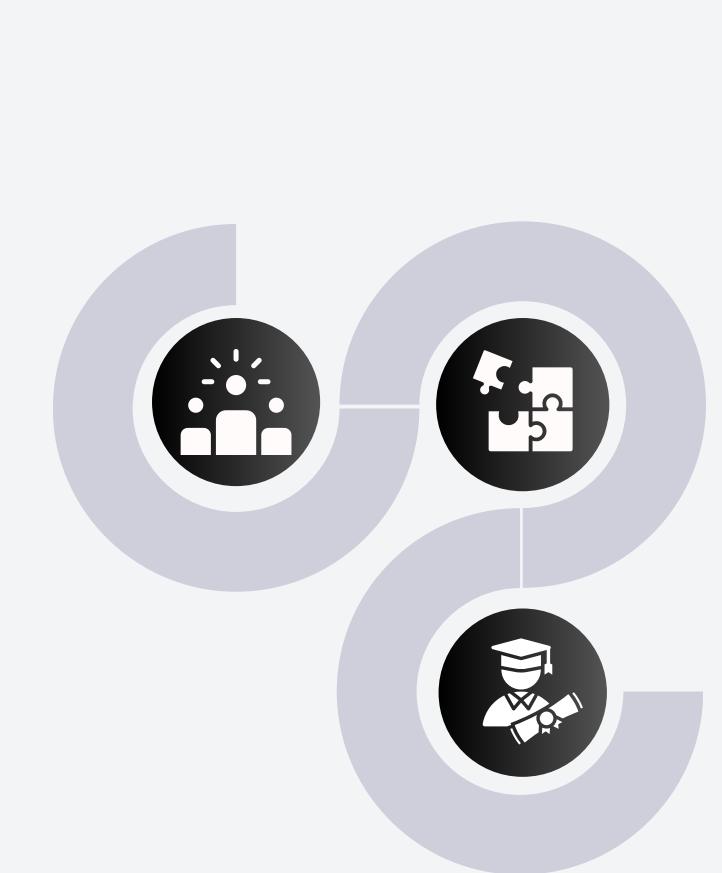
(article 131.1 et suivants du code de procédure civile)

# LE MÉDIATEUR :

## UN TIERS DE CONFIANCE



**Neutre**  
**Impartial**  
**Indépendant**  
**Formé**  
**Consensuel**



# LE DÉROULEMENT

d'une médiation

Un rendez-vous individuel pour se présenter, exposer les règles de la médiation, son organisation et son calendrier.



Une ou plusieurs réunions dites **plénières** réunissant les parties et le médiateur.





# PACIFIER LES CONFLITS

et mettre fin aux contentieux



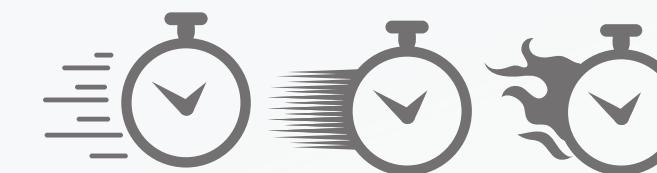
**70%**

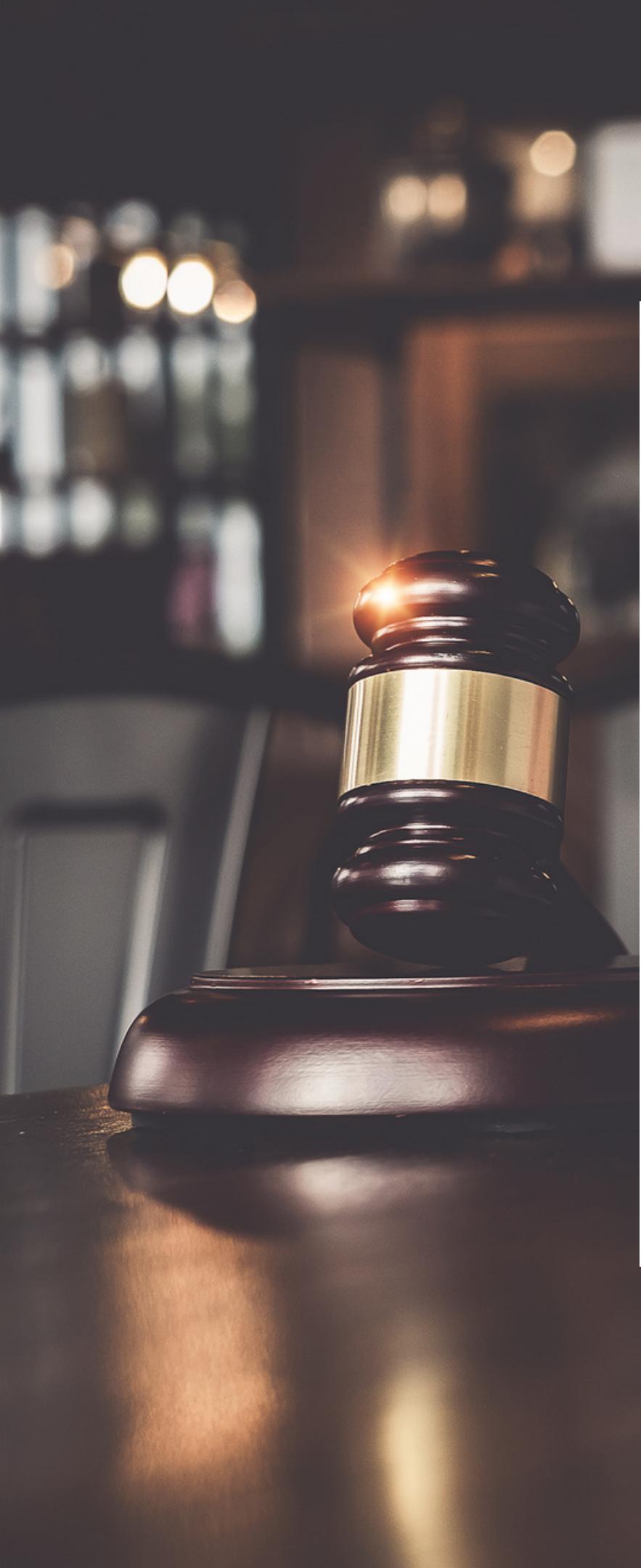


des médiations  
sont  
des succès

**14h**

la durée moyenne  
d'une médiation





# Willway avocats



2 rue des Colonels Renard, 75017 PARIS



01.53.30.26.62



[www.willwayavocats.com](http://www.willwayavocats.com)