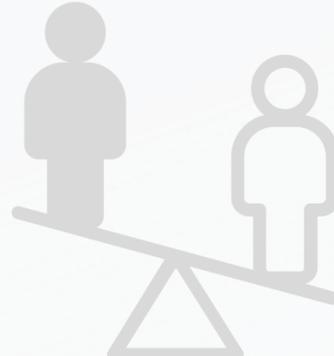
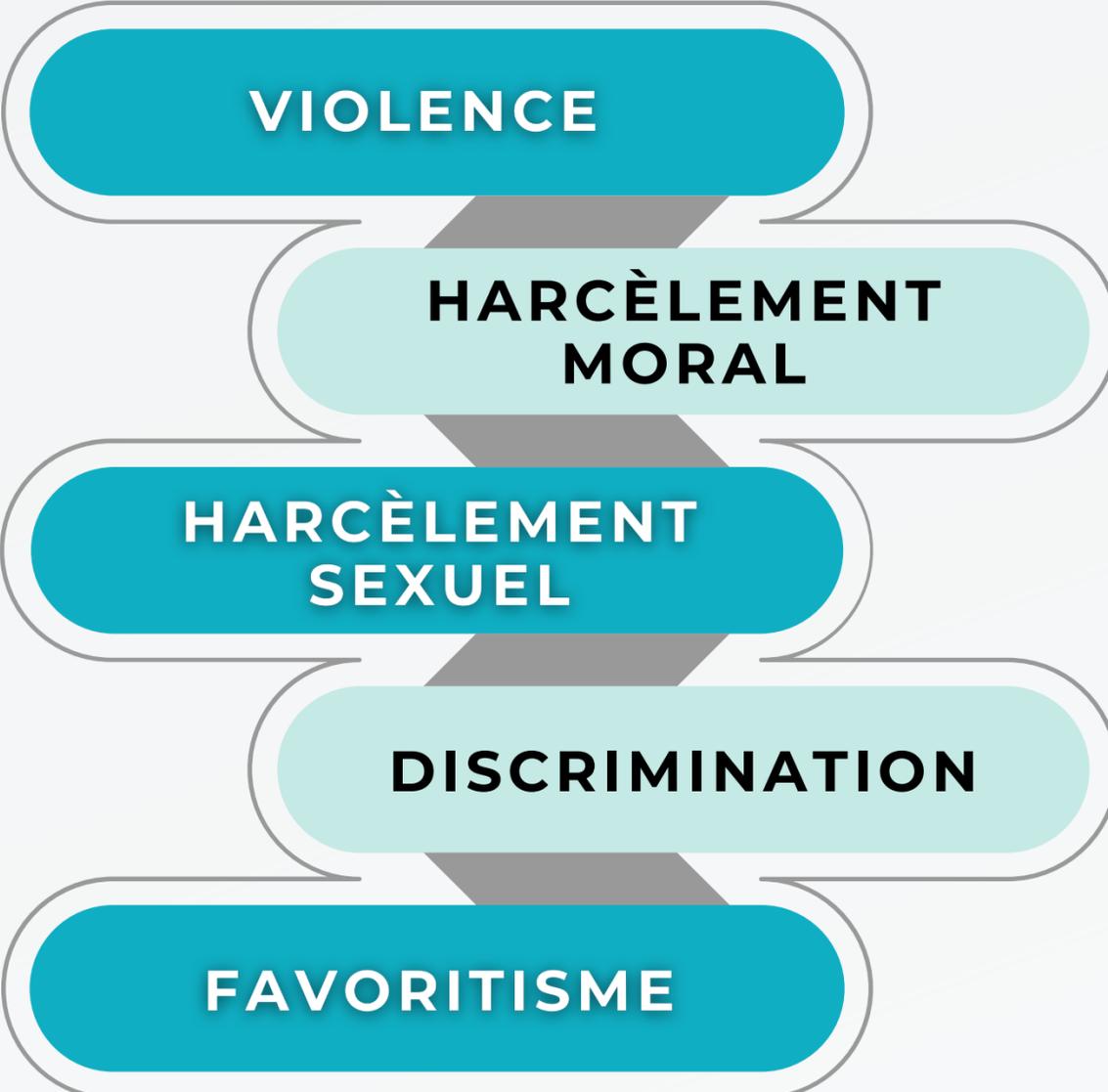


LA MÉDIATION

**COMMENT
PRÉVENIR UN
CONFLIT**

LE CONFLIT



LA MÉDIATION



Un processus amiable,
volontaire et confidentiel...



... mené par un tiers neutre,
impartial et indépendant.

Une friction fondamentale de rétablissement ou d'établissement de la communication et donc d'amélioration du dialogue social.

Lien : www.cours-appel.justice.fr

Code de déontologie des médiateurs

LE RÔLE PRÉVENTIF DE LA MÉDIATION

Rééquilibre
ou restaure
les relations

Améliore le
dialogue social

Prévient le
conflit

Outil de
gouvernance

Accompagnement
du changement

Prévention des
risques
psychosociaux

voir dossier thématique "risques psychosociaux" sur notre site internet

LE DÉROULEMENT D'UNE MÉDIATION

1

Un entretien



Permettant d'identifier la mission avec le commanditaire.

2

Des rendez-vous



pour se présenter, exposer les règles de la médiation, son organisation, son calendrier.

3

Une ou plusieurs réunions



Dites plénières, réunissant les parties et le médiateur.



Willway Avocats



2 rue des Colonels Renard, 75017 PARIS



01.53.30.26.62



www.willwayavocats.com

